**ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ - ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ**



**ΠΡΟΣ: ΜΑΥΡΙΚΑ Σ. & Ι. Ο.Ε. Πολυζωίδη 4, Αγρίνιο Τ.Κ.: 30100 Τηλ.: 26410 23676**

Το παρόν έντυπο επιστροφής αφορά στην επιστροφή εμπορευμάτων που έχουν αγοραστεί από το ηλεκτρονικό κατάστημα της ΜΑΥΡΙΚΑ Σ. & Ι. Ο.Ε. (www.mavrikasbatteries.gr). Βασική προϋπόθεση της επιστροφής εμπορευμάτων είναι αυτά να αποσταλούν στην αρχική τους κατάσταση εντός 14 ημερών από την αγορά τους. Επιστροφές γίνονται δεκτές μόνο εφόσον τα προϊόντα που επιθυμείτε να επιστρέψετε βρίσκονται στην ίδια κατάσταση στην οποία τα παραλάβατε, χωρίς δηλαδή να έχουν αποσφραγισθεί ή να έχει παραβιασθεί η συσκευασία τους, μαζί με την απόδειξη λιανικής πώλησης ή το τιμολόγιο. Για την αποφυγή δικής σας ταλαιπωρίας, καλό είναι να ελέγχετε προσεκτικά κατά τη στιγμή της παράδοσης της παραγγελίας σας την κατάσταση των πωλούμενων προϊόντων και το άθικτο της συσκευασίας τους, προκειμένου να διαπιστωθούν τυχόν εμφανή ελαττώματα (π.χ. σπασμένο εμπόρευμα, λάθος είδος κλπ). Σε περίπτωση που θέλετε να επιστρέψετε κάποιο ή κάποια προϊόντα γιατί απλά αλλάξατε γνώμη, τα έξοδα μεταφοράς επιβαρύνουν αποκλειστικά εσάς. Σε περίπτωση που το προϊόν είναι ελλαττωματικό ή ευθυνόμαστε εμείς για κάποιο λάθος, τότε τα μεταφορικά έξοδα επιβαρύνουν αποκλειστικά εμάς. Η αποστολή θα πρέπει να γίνει μέσω ACS courier και απαραίτητη προϋπόθεση η ενημέρωσή μας εντός 14 ημερών. Για την επιθυμία σας να μας επιστρέψετε τα προϊόντα που αγοράσατε επικοινωνήστε μέσω email στο **info@mavrikasbatteries.gr** ή μέσω τηλεφώνου στο 26410 23676. Σε περίπτωση επιστροφής των προϊόντων και αναλόγως αφενός με τον τρόπο που επιλέξατε να πληρώσετε την παραγγελία σας και αφετέρου τον τρόπο που θα πραγματοποιηθεί η επιστροφή τους, η επιστροφή των χρημάτων σας θα ολοκληρωθεί εντός 30 ημερών από την ημερομηνία που θα παραλάβουμε τα προϊόντα.

|  |
| --- |
| **ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ** |

|  |  |
| --- | --- |
| ΕΠΩΝΥΜΟ: | ΟΝΟΜΑ: |
| ΟΔΟΣ & ΑΡΙΘΜΟΣ: | ΤΚ: |
| ΠΟΛΗ: | ΤΗΛΕΦΩΝΟ: |
| EMAIL: | FAX: |

|  |
| --- |
| **ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ** |
| ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ: | ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ: |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ΠΟΣΟΤΗΤΑ** | **ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΙΔΟΥΣ** | **ΣΧΟΛΙΑ** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ** | **ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ ΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ ΣΑΣ ΑΦΟΡΑ** |
| * ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΛΑΘΟΣ ΠΡΟΙΟΝΤΟΣ
 |  |
| * ΕΛΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΙΟΝ:
 |  |
| * ΕΦΤΑΣΕ ΠΟΛΥ ΑΡΓΑ:
 |  |
| * ΔΕΝ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΕΤΑΙ ΣΤΙΣ ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ ΜΟΥ:
 |  |
| * ΑΛΛΑΞΑ ΓΝΩΜΗ:
 |  |
| * ΑΛΛΟΣ ΛΟΓΟΣ (ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ):
 |  |

|  |
| --- |
| **ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ** |
| ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑΣ: |
| ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ: | ΑΡΙΘΜΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ: |
| IBAN: | ΥΠΟΓΡΑΦΗ: |

**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ Ο ΔΗΛΩΝ / Η ΔΗΛΟΥΣΑ**

 **/ / 20**